ALLMÄNNA VILLKOR – SUNCOMET OY

1. Allmänt

1.1 Avtalets tillämpningsområde

Dessa villkor tillämpas på de tjänster som Suncomet Oy (nedan leverantören) levererar till kunden, om inte kunden och leverantören skriftligen har avtalat annat. Dessutom tillämpas gällande finsk lagstiftning i tillämpliga delar.

1.2 Avtalets föremål och ingående

I dessa villkor avtalas om kundens och leverantörens rättigheter, begränsningar och ansvar. I synnerhet avtalas om rättigheter, begränsningar och ansvar som gäller användningen av leverantörens tjänsteplattform, övriga system som behövs för att tillhandahålla tjänsterna samt domännamn.

Avtalet ingås när kunden beställer tjänsten och leverantören bekräftar beställningen genom att skicka en separat orderbekräftelse till kunden.

1.3 Definitioner

1.3.1 Konsumentkund

Med konsumentkund avses en fysisk person som skaffar tjänsten huvudsakligen för något annat ändamål än sin näringsverksamhet.

1.3.2 Företagskund

Med företagskund avses en kund som inte är konsumentkund. Till företagskunder räknas även föreningar, stiftelser, kommuner och andra juridiska personer.

1.3.3 Användning av tjänsten som avviker från det normala

För webbhotelltjänster anses följande vara användning som avviker från det normala:

- spridning av olagliga kopior eller uppmuntran till att sprida eller använda dem,
- spridning av rasistiskt eller ärekränkande material,
- utskick av skräppost, medverkan till eller möjliggörande av sådana utskick samt spridning av skräppostinnehåll,
- innehav eller spridning av program eller kod som klassificeras som skadlig programvara, virus eller skadliga,
- innehav eller spridning av hackningsprogram och hackningsanvisningar eller uppmuntran till sådan verksamhet,
- drift eller upprättande av spelservrar eller speltjänster,
- start av kontinuerliga bakgrundsprocesser eller processer som öppnar nätverksportar,
- start, drift eller upprättande av strömningstjänster, skript, program eller motsvarande,
- att hålla diskussionsforum öppna för läsning eller inlägg utan inloggning,
- start, drift eller upprättande av program, skript eller motsvarande som använder snabbmeddelandeprotokoll, exempelvis chatt-, IRC- eller Ventrilo-tjänster,
- användning av tjänsten som tar mer än en (1) minut i bearbetningstid åt gången,
- användning av tjänsten där fler än 15 000 HTTP(S)-förfrågningar registreras under en timme,
- användning av tjänsten där fler än 50 000 HTTP(S)-förfrågningar registreras under ett dygn,
- användning av tjänsten där fler än 500 000 HTTP(S)-förfrågningar registreras under en månad,
- användning av tjänsten som under ett dygn i genomsnitt förbrukar mer än 20 % av paketets prestandaresurser, såsom processor eller arbetsminne,
- användning av tjänsten där fler än 10 processer körs eller startas samtidigt,
- användning av tjänsten som orsakar eller är ägnad att orsaka störningar eller skada i tjänsters, servrars eller datanäts funktion, samt
- annan därmed jämförbar verksamhet.

För servertjänster anses följande vara användning som avviker från det normala:

- spridning av olagliga kopior eller uppmuntran till att sprida eller använda dem,
- spridning av rasistiskt eller ärekränkande material,
- utskick av skräppost, medverkan till eller möjliggörande av sådana utskick samt spridning av skräppostinnehåll,
- spridning av program eller kod som klassificeras som skadlig programvara, virus eller skadliga,
- spridning av hackningsprogram och hackningsanvisningar eller uppmuntran till sådan verksamhet,
- användning av servrar som orsakar eller är ägnad att orsaka störningar eller skada i tjänsters, servrars eller datanäts funktion, samt
- annan därmed jämförbar verksamhet.

1.3.4 Informationssäkerhet

Med informationssäkerhet avses administrativa och tekniska åtgärder som säkerställer att information endast är tillgänglig för dem som är behöriga att använda den, att endast behöriga kan ändra informationen och att information och informationssystem kan utnyttjas av dem som är behöriga att använda dem. [Lag om tjänster inom elektronisk kommunikation (917/2014), 3 § 28 punkten]

1.3.5 Drifttid och svarstid

Med drifttid avses den tid då tjänsten är tillgänglig.

Med svarstid avses tiden från att en förfrågan skickas tills servern svarar.

Drifttiden och svarstiden fastställs med hjälp av en tredje parts övervakningssystem. Kontrollen görs via en HTTP- eller HTTPS-anslutning till servern. Vid mätning av drifttid och svarstid beaktas endast mätningar från den tredje partens servrar i Europa.

Den faktiska drifttiden och de faktiska svarstiderna registreras per kalendermånad.

1.3.6 Reaktionstid

Med reaktionstid avses tiden från att en störningsanmälan tas emot tills en reaktion på störningen har skett och utredningen av den har inletts.

1.3.7 Kundtjänstens svarstid

Med kundtjänstens svarstid avses den genomsnittliga tiden, beräknad per kalendermånad, mellan mottagandet av samtliga meddelanden till kundtjänsten och avsändandet av de första svaren på dem. Även meddelanden som är obesvarade vid granskningstidpunkten beaktas i beräkningen utifrån den tid som har förflutit från mottagandet till granskningstidpunkten.

1.3.8 Fel i tjänsten

Det föreligger ett fel i tjänsten när den i väsentliga avseenden inte motsvarar det avtalade.

Rätt till gottgörelse enligt dessa villkor uppstår först när kunden har anmält felet till leverantören.

Felet ska anmälas utan dröjsmål och senast inom 28 dygn från att det upptäcktes eller borde ha upptäckts.

1.3.9 Mervärdestjänster

Med mervärdestjänst avses i dessa villkor en tjänst som levereras i samband med den avtalade tjänsten utan separat avgift. Leverantören garanterar inte mervärdestjänstens kontinuitet, felfrihet, innehåll eller lämplighet för ett visst ändamål.

1.3.10 Allvarligt tekniskt problem

Med allvarligt tekniskt problem avses en situation där tjänsten har slutat svara på en väsentlig del av förfrågningarna i den omfattning som anges i tjänstebeskrivningen eller servicenivån.

1.3.11 Tjänst

Med tjänst avses i dessa villkor en tjänst som kunden har beställt av leverantören enligt ett separat avtal.

1.3.12 Avtalsperiod

Avtalsperiodens längd motsvarar den valda faktureringsperiodens längd, om inte annat avtalas skriftligen.

1.3.13 Externa tjänster

Med extern tjänst avses en tredje parts tjänst som leverantören förmedlar eller som beställs för kundens räkning.

1.3.14 Oöverstigligt hinder

Med oöverstigligt hinder (force majeure) avses en oförutsedd händelse utanför leverantörens kontroll som förhindrar fullgörandet av avtalet.

Sådana händelser är bland annat:

- naturkatastrofer,
- krig eller väpnad konflikt,
- pandemi eller epidemi,
- myndighetsföreskrift eller ändring i lagstiftningen,
- sanktioner,
- omfattande störning i telekommunikationsinfrastrukturen,
- driftstörning hos en tredjepartsleverantör, såsom ett datacenter, som ligger utanför leverantörens kontroll, samt
- annan motsvarande oförutsedd händelse.

Ett oöverstigligt hinder medför under hindrets varaktighet uppehåll endast i de avtalsförpliktelser vars fullgörande hindret förhindrar. Om hindret varar längre än 28 dygn har vardera parten rätt att säga upp avtalet med omedelbar verkan.

1.3.15 Väsentlighet

Med väsentlighet avses omständigheter som är betydelsefulla för avtalets syfte, tjänstens innehåll eller parternas rättigheter och skyldigheter, där avsaknad, förändring eller felaktighet inte är ringa och som bedöms utifrån avtalet som helhet.

2. Allmänna rättigheter och skyldigheter

2.1 Kundens allmänna rättigheter och skyldigheter

Kunden ska ta del av de meddelanden som leverantören skickar och följa de meddelanden om tjänsterna som finns på leverantörens webbplats på suncomet.fi/tiedotteet adressen.

Kunden ska beakta leverantörens meddelanden om eventuella ändringar i tjänsten.

Kunden förbinder sig att hålla separata avtal mellan kunden och leverantören hemliga för tredje part. Kunden förbinder sig även att hemlighålla all information om leverantörens tjänst som kunden har fått kännedom om i någon form. Kunden ska förvara sina lösenord så att tredje part inte kan få tillgång till dem.

Kunden förbinder sig att använda leverantörens samtliga tjänster så att kundens handlingar eller användning av tjänsten inte kan leda till åtal mot leverantören enligt gällande rätt i Finland eller någon annan stat, eller till krav på skadestånd eller annan gottgörelse av leverantören. Kunden förbinder sig även att använda leverantörens samtliga tjänster i enlighet med finsk lagstiftning, överstatliga bestämmelser som är bindande för Finland och god sed.

Kunden ansvarar för tjänsternas användning och informationssäkerhet i den mån kunden har möjlighet att påverka dem.

Kunden ansvarar för att filer som lagrats och applikationer som installerats i tjänsterna inte möjliggör missbruk av tjänsterna, utgör en informationssäkerhetsrisk eller strider mot god programmeringssed och att de fungerar felfritt vid användning.

Kunden ska ersätta kostnader som orsakas av osäker eller felaktig användning av tjänsten samt skada som orsakas eventuell tredje part.

Kunden ansvarar för att ha tillräckligt ofta framställda säkerhetskopior av sina webbplatser, databaser, e-postmeddelanden och andra uppgifter som lagrats i leverantörens tjänster. Kunden ska själv se till att den egna egendom som har överlämnats i leverantörens besittning är fullvärdesförsäkrad.

Kunden ska se till att kontakt- och faktureringsuppgifterna är aktuella i alla system som leverantören tillhandahåller kunden, såsom kontrollpanelen och kundsystemet, samt skriftligen meddela leverantören om ändringar per brev eller elektroniskt. Kunden ska försäkra sig om att de lämnade uppgifterna är korrekta och kontrollera dem minst en gång om året.

Om inte annat har avtalats är den e-postadress som anges i kundsystemet kundens primära e-postadress, till vilken meddelanden om avtalet och tjänsten skickas.

Kunden godkänner att de kontaktuppgifter som lämnats till leverantören kan användas för att göra ändringar i kundens beställningar, tjänster och fakturering.

Kunden godkänner att förfallna betalningar som kunden, kundens förmånstagare eller kundens kontaktperson direkt eller indirekt har lämnat obetalda till leverantören kan leda till att tjänsterna till kunden avbryts.

Kunden ansvarar för att begränsa användningen av sina webbplatser och beställa ett tjänsteinnehåll med tillräckliga egenskaper.

2.2 Leverantörens allmänna rättigheter och skyldigheter

Leverantören sköter de inställningar som är nödvändiga för tjänstens normala funktion, om inte annat särskilt har avtalats skriftligen med kunden eller anges i tjänstebeskrivningen.

Leverantören ansvarar för den servicenivå som har avtalats med kunden.

Leverantören ska se till att information som leverantören innehar behandlas informationssäkert.

Leverantören är inte skyldig att utreda korrekta eller alternativa kontakt- eller faktureringsuppgifter i stället för kundens felaktiga uppgifter.

3. Tjänstens innehåll och användning

3.1 Servicenivå och jour

Leverantören garanterar inte att tjänsten fungerar helt störningsfritt eller utan avbrott.

Tjänstebeskrivningarna eller ett separat avtal med kunden kan utöka tjänstens innehåll eller servicenivå.

Leverantören garanterar inte att tjänsterna kan användas med alla datanät eller informationssystem.

Datanät eller informationssystem utanför leverantörens kontroll kan helt eller delvis förhindra användningen av tjänsten.

3.2 Kundtjänst

Leverantören garanterar att meddelanden till kundtjänsten besvaras i genomsnitt senast under följande vardag, beräknat per kalendermånad.

Kundtjänstnivån enligt detta avtal omfattar inte frågor, problem eller störningar som faller utanför den beställda tjänsten.

3.3 Webbhotelltjänster

3.3.1 Tjänstens innehåll

Tjänsten är avsedd för att göra ett visst begränsat informationsinnehåll tillgängligt på internet. Tjänsten är inte avsedd för lagring av uppgifter eller behandling av uppgifter som inte hör till tjänstens egentliga användningsändamål.

Tjänstens innehåll levereras åtminstone i den omfattning som krävs för att de vanligaste fritt tillgängliga webbapplikationerna ska fungera. E-posttjänsten levereras åtminstone i den omfattning som krävs för att ta emot och skicka e-post.

Webbhotelltjänsten omfattar en WWW-tjänst (HTTP/HTTPS), en databastjänst (SQL), en filöverföringstjänst (SFTP) och en e-posttjänst (IMAP/SMTP).

3.3.2 Servicenivå

Till tjänstens natur hör tillfälliga avbrott i drifttiden på mindre än fem (5) minuter samt perioder med längre svarstider än normalt som varar mindre än en (1) timme. Dessa kan orsakas exempelvis av en kortvarig nätverksstörning.

Tjänsten betraktas som felfri som helhet om drifttiden är minst 99 % av kalendermånaden.

Vid beräkning av drifttiden beaktas inte enskilda avbrott på mindre än fem (5) minuter.

Leverantören garanterar jour dygnet runt vid allvarliga tekniska problem i webbhotelltjänsterna.

Leverantören garanterar en reaktionstid på mindre än en (1) timme vid störningsanmälningar om allvarliga tekniska problem i webbhotelltjänsterna.

3.4 Servrar

3.4.1 Tjänstens innehåll

Tjänstens innehåll levereras enligt avtalet åtminstone i den omfattning som krävs för serverutrustningens funktion och användningen av operativsystemet (SSH).

3.4.2 Servicenivå

Till tjänstens natur hör tillfälliga avbrott i drifttiden på mindre än fem (5) minuter samt perioder med längre svarstider än normalt som varar mindre än en (1) timme. Dessa kan orsakas exempelvis av en kortvarig nätverksstörning.

Tjänsten betraktas som felfri som helhet om drifttiden är minst 99 % av kalendermånaden.

Vid beräkning av drifttiden beaktas inte enskilda avbrott på mindre än fem (5) minuter.

Vid störningsanmälningar om allvarliga tekniska problem i servrarna garanterar leverantören den reaktionstid som särskilt har avtalats i underhållsavtalet.

3.5 Domännamn

3.5.1 Tjänstens innehåll

Leverantören registrerar det domännamn som kunden beställt via tredje parters registreringstjänster.

Leverantören fungerar som kundens befullmäktigade ombud och administratör för de domännamn som kunden beställt.

Domännamnet registreras utifrån de uppgifter som kunden lämnat, och kunden ansvarar för att uppgifterna är korrekta.

Kunden ansvarar för att lämna de uppgifter som behövs för att överföra domännamnet.

Kunden ska ta del av domännamnsregistrens separata avtalsvillkor och godkänna dem.

Kunden ansvarar för att ha nyttjanderätt till det domännamn som ska registreras.

Kundens rätt till domännamnet förutsätter att alla avgifter för tjänsten har betalats och att avtalsförpliktelserna har fullgjorts. Leverantören ansvarar inte för att registrering, överföring, upprätthållande av giltigheten eller återställning av domännamnet lyckas, eller för prisändringar utanför leverantörens kontroll, såsom ändringar i domännamnsregistrens prislistor. För återställning av ett utgånget domännamn tas en avgift enligt gällande prislista ut.

3.5.2 Servicenivå

Domännamnstjänsternas funktion garanteras enligt respektive domännamnsregisters villkor.

3.6 Externa tjänster

Servicenivån för externa tjänster som beställts via leverantören bestäms enligt villkoren för respektive tjänst.

Leverantören ansvarar inte för externa tjänsters kontinuitet, felfrihet, innehåll eller lämplighet för ett visst ändamål.

4. Leverans av tjänsten

4.1 Leverans och leveransförutsättningar

Leverantören ger kunden de inloggningsuppgifter, domännamn och andra uppgifter som behövs för att använda den beställda tjänsten samt tillhandahåller och underhåller tjänsten enligt avtalet.

Behandlingen av beställningen inleds senast under följande vardag efter att beställningen har tagits emot.

Leverantören tillhandahåller tjänsten på det sätt som leverantören anser vara bäst, i den form som parterna har avtalat om. Tjänstens kvalitet och egenskaper framgår av tjänstebeskrivningarna och/eller avtalsvillkoren.

Leverantören levererar tjänsten senast inom sju (7) dygn från mottagandet av beställningen och betalningen enligt beställningen, förutsatt att även övriga leveransförutsättningar uppfylls.

Leverantören får avstå från att behandla beställningen om kunden inte har lämnat de uppgifter som krävs vid beställningen eller om de lämnade uppgifterna innehåller fel eller brister.

Leverantören får även avstå från att behandla och leverera beställningen om kunden, kundens förmånstagare eller kundens kontaktperson direkt eller indirekt har förfallna betalningar till leverantören.

Leverantören ansvarar inte för dröjsmål eller avbrott i leveransen av tjänsten om dröjsmålet eller avbrottet beror på en orsak utanför leverantörens kontroll.

4.2 Avbrytande och ändring av leveransen

Leverantören får förhindra användning som strider mot avtalet utan separat meddelande. Leverantören ansvarar inte för skador som detta orsakar.

Leverantören får radera uppgifter som kunden har lagrat i tjänsten utan separat meddelande om uppgifterna strider mot avtalet, orsakar skada eller är ägnade att orsaka skada för tjänsten eller tredje part.

Leverantören får vägra att frigöra eller överföra kundens domännamn eller andra uppgifter som behövs för att använda eller administrera tjänsten om kunden inte har betalat avgifterna enligt avtalet eller fullgjort sina övriga avtalsförpliktelser gentemot leverantören.

Leverantören får avbryta leveransen av tjänsten eller ändra dess kvalitet genom ett separat meddelande om kundens användning av tjänsten, den nätverkstrafik som kunden orsakar, det diskutrymme som kunden använder eller serverbelastningen eller annan belastning avviker från vad som anses vara normal användning eller från tjänstens innehåll. Om användningen av tjänsten avviker väsentligt från vad som anses vara normal användning får leverantören avbryta leveransen eller ändra tjänstens kvalitet utan separat meddelande.

Om kunden, kundens förmånstagare eller kundens kontaktperson inte direkt eller indirekt har betalat avgifter enligt avtalet eller kostnader för uteblivna betalningar, eller fullgjort andra skyldigheter enligt detta avtal, får leverantören avbryta leveransen eller ändra kvaliteten på alla tjänster som kunden, kundens förmånstagare eller kundens kontaktperson direkt eller indirekt har beställt.

Leveransen av en avbruten tjänst återupptas på kundens särskilda begäran inom 72 timmar, förutsatt att kunden har fullgjort sina skyldigheter enligt avtalet.

Leverantören får återuppta leveransen av en avbruten tjänst utan separat meddelande eller begäran från kunden, förutsatt att kunden har fullgjort sina skyldigheter enligt avtalet och inte uttryckligen har förbjudit leverantören att återaktivera tjänsten.

Leverantören får ta ut de normala serviceavgifterna enligt avtalet för återinkoppling av tjänsten samt för avbrottstiden.

Användningen av tjänsten kan begränsas utan separat meddelande på grund av tjänstens tekniska begränsningar eller orsaker som följer av informationssäkerhetens tekniska genomförande.

5. Avtalets längd och giltighet

5.1 Avtalets längd

Avtalet gäller tills vidare. När avtalsperioden löper ut fortsätter avtalet automatiskt med en ny avtalsperiod som motsvarar faktureringsperiodens längd, om inte kunden och leverantören särskilt har avtalat annat.

5.2 Uppsägning av avtalet

Uppsägning ska göras skriftligen per brev eller elektroniskt senast en (1) månad före avtalsperiodens slut. Leverantören bekräftar uppsägningen inom 14 dygn från mottagandet av uppsägningsmeddelandet.

Avtalet kan sägas upp så att det upphör vid den pågående avtalsperiodens slut, om uppsägningen har gjorts inom den föreskrivna tiden före periodens slut. I annat fall träder uppsägningen i kraft vid utgången av följande avtalsperiod.

5.3 Hävning av avtalet

Leverantören får häva avtalet omedelbart utan separat meddelande om kunden upprepade gånger har försummat att betala avgifter enligt avtalet eller fullgöra andra avtalsförpliktelser och försummelsen orsakar eller kan orsaka skada.

Leverantören får häva avtalet omedelbart utan separat meddelande om kundens användning av tjänsten, den nätverkstrafik som kunden orsakar, det diskutrymme som kunden använder eller serverbelastningen eller annan belastning upprepade gånger avviker väsentligt från vad som anses vara normal användning eller från tjänstens innehåll.

Leverantören får även häva avtalet när 28 dygn har förflutit sedan leveransen avbröts och tjänsten har varit avbruten av en orsak som avses i punkt 4.2.

5.4 Frånträde av avtalet

En konsumentkund har rätt att frånträda sin beställning av en webbhotelltjänst inom 14 dygn från beställningen.

Ovan nämnda ångerrätt gäller inte andra tjänster.

6. Ansvarsbegränsning

Leverantören ansvarar inte för att uppgifter som lagrats i tjänsten bevaras.

Leverantören garanterar inte under några omständigheter innehållet eller funktionen hos mervärdestjänster enligt dessa villkor.

Leverantören ansvarar endast för skador som beror på leverantörens eget uppsåtliga eller oaktsamma handlande. Leverantörens skadeståndsansvar och gottgörelser enligt dessa villkor är sammanlagt begränsade till högst ett belopp som motsvarar serviceavgiften för ett (1) år för den felaktiga tjänsten.

Leverantören ersätter inte under några omständigheter indirekta skador, skador som beror på orsaker utanför leverantörens kontroll, förmögenhetsskador, oförutsägbara eller överraskande skador eller skador som orsakas av ett oöverstigligt hinder.

Leverantören ersätter inte under några omständigheter affärsmässiga eller andra ekonomiska värden som är förknippade med tjänsterna, utan tjänsternas värde anses uppgå till högst serviceavgiften för ett (1) år.

Skadestånd eller gottgörelse ska krävas av leverantören inom en (1) månad från att det fel som ligger till grund för skadeståndet anmäldes till leverantören.

7. Avgifter och priser

7.1 Prislistor

Gällande prislistor finns på leverantörens webbplats på suncomet.fi/hinnasto adressen.

7.2 Allmänt om avgifter och betalning

Kunden ska betala de avtalade avgifterna för tjänsten och avgifterna enligt den vid var tid gällande prislistan i enlighet med avtalsperioden.

Fakturan anger de uppgifter som ska användas vid betalning, och dessa ska förmedlas oförändrade till leverantören i samband med betalningen. Betalning ska ske till det konto eller på det andra sätt som anges på fakturan. Betalningen ska göras som en referensbetalning så att fakturans referensnummer förmedlas till leverantören. Fakturan ska betalas i en enda betalning med ett enda betalningssätt. Delbetalning ska avtalas separat med leverantören. Fakturan ska betalas senast på förfallodagen.

Som felaktiga betalningar betraktas betalningar som inte motsvarar fakturans uppgifter samt betalningar där andra avtalsvillkor om betalning inte har följts. Leverantören får ta ut de kostnader som felaktiga betalningar orsakar, dock minst 10 euro.

Leverantören får ta ut en behandlings- och kontrollavgift på 10 euro för att behandla och kontrollera en beställning om uppgifterna i beställningen är felaktiga.

För återaktivering av en avbruten tjänst tas en avgift enligt gällande prislista ut.

Fakturorna skickas till den e-postadress för fakturering som kunden har angett, om inte kunden och leverantören har avtalat annat. Om ingen separat e-postadress för fakturering har angetts skickas fakturan till den primära e-postadress som anges i kundsystemet.

Om kundens angivna e-postadress inte fungerar när fakturan skickas får leverantören skicka fakturan per brev till den postadress som kunden har angett och ta ut ett faktureringstillägg enligt prislistan.

7.3 Anmärkningstid

Anmärkningstiden för fakturor till konsumentkunder är minst 14 dygn från fakturans förfallodag. Motsvarande tid för företagskunder är sju (7) dygn från fakturans förfallodag.

7.4 Avgifter vid avtalsbrott

Leverantören får ta ut kostnaderna för utredning av avtalsbrott, dock minst 60 euro.

Leverantören får ta ut avgifter enligt prislistan för användning som överskrider avtalet, dock för minst en (1) månad.

Den part som orsakat skada ska dessutom enligt detta avtal ersätta de kostnader som parten har orsakat genom sitt avtalsbrott.

7.5 Återbetalningar och gottgörelser

Serviceavgifter för en avtalsperiod kan återbetalas när avtalet avslutas under pågående avtalsperiod, om detta har avtalats med kunden eller anges i tjänstebeskrivningen.

Serviceavgifter återbetalas endast till den del tjänsten inte har levererats. Avgifter för registrering av domännamn eller förlängning av deras giltighet återbetalas inte.

Leverantören är inte skyldig att återbetala registrerings- eller serviceavgiften för ett domännamn om den behöriga registreringsmyndigheten avslår eller återkallar registreringen för att den strider mot bestämmelserna om domännamn.

Leverantören är inte heller skyldig att återbetala registrerings- eller serviceavgiften för ett domännamn om registreringen, överföringen eller förnyelsen misslyckas till följd av kundens försummelse.

Avgiften återbetalas inte heller om kunden frånträder eller säger upp avtalet om domännamnet under en pågående avtalsperiod.

Leverantören ska lämna gottgörelse för varje fel i tjänsten enligt dessa villkor, förutsatt att felet har anmälts till leverantören på det sätt som krävs enligt detta avtal.

Gottgörelsen uppgår till högst den del av serviceavgiften som motsvarar felet, om inte annat särskilt har avtalats. Leverantörens sammanlagda ansvar för gottgörelse och skadestånd är, enligt punkt 6, begränsat till högst serviceavgiften för ett (1) år för den felaktiga tjänsten.

Gottgörelser och överskjutande betalningar bokförs automatiskt som kundens tillgodohavande och används för att betala kommande fakturor, om inte betalaren begär återbetalning till ett bankkonto som betalaren anger.

Leverantören förbinder sig att överföra till kunden eventuella gottgörelser som erhålls från tredje part för dröjsmål eller avbrott.

Om medel måste återbetalas får leverantören ta ut kostnaderna för banköverföringen, dock minst 10 euro.

Leverantören får dra av ovan nämnda kostnader direkt från det belopp som ska återbetalas.

8. Ändringar och meddelanden om ändringar

Leverantören förbehåller sig rätten att ändra priser och avtalsvillkor.

Leverantören får under en pågående avtalsperiod ändra avgifter, beräkningsgrunder för avgifterna, avtalsvillkor och tjänstens innehåll till kundens nackdel om ändringen beror på lagstiftning, ett myndighetsbeslut eller en väsentlig förändring av omständigheterna.

Leverantören får dessutom en gång per år höja avgifterna vid början av en ny avtalsperiod med högst fem (5) procent eller, om den årliga förändringen i det konsumentprisindex som Statistikcentralen publicerar är större, med ett belopp som motsvarar indexets årliga förändring.

Om ändringen är väsentlig ska leverantören meddela om den på sin webbplats och till den primära e-postadress som anges i kundsystemet senast en (1) månad innan ändringen träder i kraft.

Separat meddelande om prisändringar för domännamn ges inte om ändringen beror på en prisändring hos domännamnsregistret. Aktuella priser för domännamn finns på suncomet.fi/hinnasto adressen.

Meddelanden om väsentliga tekniska ändringar skickas till den primära e-postadress som anges i kontrollpanelen.

Om ändringen grundar sig på en ändring i lagstiftningen eller ett myndighetsbeslut får leverantören genomföra ändringen från den dag då lagändringen eller beslutet har trätt eller träder i kraft.

Om ändringen grundar sig på ett hot mot informationssäkerheten och åtgärder för att avvärja det får leverantören genomföra ändringen från den dag då leverantören fick kännedom om hotet.

Kunden får under en (1) månad från att kunden fått kännedom om ändringen, dock senast inom tre (3) månader från ändringens ikraftträdande, häva avtalet om den berörda tjänsten med omedelbar verkan om ändringen träder i kraft under pågående avtalsperiod. I andra fall gäller den normala uppsägningstiden.

Kunden har inte rätt att häva avtalet på grund av ändringen om den är ringa, inte påverkar avtalets centrala innehåll och inte är till kundens nackdel, eller om ändringen grundar sig på en ändring i lagstiftningen eller ett myndighetsbeslut.

9. Behandling av personuppgifter

Kunden godkänner att leverantören behandlar kundens personuppgifter på det sätt som beskrivs i dataskyddsbeskrivningen och för att fullgöra avtalet. Dataskyddsbeskrivningen finns på suncomet.fi/tietosuoja adressen.

10. Avtalets ikraftträdande

Dessa villkor tillämpas från och med den 1 oktober 2026. Villkoren gäller tills vidare.