

ALLMÄNNA VILLKOR

1. General

1.1 Avtalets tillämpningsområde

Dessa villkor gäller för de tjänster som Suncomet Oy (nedan kallad Tjänsteleverantören) tillhandahåller kunden om inte annat skriftligen avtalats mellan Kunden och Tjänsteleverantören. Dessutom gäller den befintliga finska lagstiftningen i dess tillämpliga avseenden.

1.2 Avtalets mål

Dessa villkor är överens om kundens och tjänsteleverantörens rättigheter, begränsningar och skulder. I synnerhet avtalas kundens rättigheter, begränsningar och skyldigheter gentemot tjänsteleverantörens tjänsteplattform (servrar) och andra system och domäner som behövs för att tillhandahålla tjänster.

1.3 Definitioner

1.3.1 Anormal användning av tjänsten

I webbhotelltjänster och webbdisktjänster ska en användning av tjänsten anses vara

- (1.) spridning av olagliga kopior som uppmuntrar distribution eller användning av dem.
- 2.) spridning av rasistiskt eller ärekränkande material,
- 3.) skräppost, hjälpa eller möjliggöra det, sprida skräppostinnehåll,
- 4.) sprida eller uppmuntra hackningsprogram, råd eller uppmuntra sådana aktiviteter;
- 5.) att behålla eller ställa in spelserverar,
- 6.) initiering av kontinuerliga bakgrundsprocesser och processer som öppnar nätverksportar,
- 7.) underhålla eller ställa in snabbmeddelandetjänster och köra program, skript eller liknande program med hjälp av snabbmeddelandeprotokoll (t.ex. chatt, irc och ventrilo);
- 8.) användning av tjänsten som tar mer än en minut (60 sekunder) behandlingstid på en gång;
- 9.) tjänstanvändningar, där http (s) -frågor registreras över 15 000 st per timme,
- 10.) användning av tjänsten, där http (s) frågor registreras över 50 000 st per dag,

- 11.) användningen av tjänsten, där http (s) -frågor registreras över 500 000 st under månaden,
- 12.) tjänsten använder i genomsnitt mer än 20% av paketets energiresurser (processor, centralminne) under dagen,
- 13.) användning av en tjänst där mer än tio processer körs eller börjar samtidigt.
- 14.) användning av tjänsten som orsakar eller sannolikt kommer att orsaka störningar eller olägenheter för driften av tjänsterna, serverna eller datanäten och
- 15.) andra jämförbara aktiviteter.

För servertjänster ska en icke-standardiserad användning av tjänsten anses vara

- 1.) spridning, incitament att distribuera eller använda olagliga kopior av program.
- 2.) spridning av rasistiskt eller missfirmligt material,
- 3.) skräppost, hjälp eller möjliggörande av det, spridning av skräppostinnehåll,
- 4.) sprida eller uppmuntra hackningsprogram, råd eller uppmuntra sådana aktiviteter;
- 5.) användning av servrar som orsakar eller kan orsaka störningar eller olägenheter för driften av tjänster, servrar eller datanät; och

6.) andra aktiviteter som är jämförbara med dessa.

1.3.2 Säkerhet

Informationssäkerhet avser administrativa och tekniska åtgärder för att säkerställa att information endast tillgängliga för dem som har rätt att använda dem och uppgifterna kan inte ändras av någon annan än dem som är berättigade till dem, och att data- och informationssystemen är tillgängliga för dem som har rätt att använda dem. [Lag om elektroniska kommunikationstjänster (917/2014) 3 § punkt 28]

1.3.3 Funktionstid och svarstid

Funktionstid betyder den tid då tjänsten är tillgänglig.

Svarstid avser den tid då servern svarar på frågor.

Funktionstid och svarstider definieras med hjälp av ett observationssystem från tredje part. Kontroll sker via http (s) -anslutning till servern. Vid mätning av funktions- och svarstider beaktas endast mätningar av europeiska tredjepartsservrar.

Aktualiserade funktionstider och svarstider registreras på kalendermånadsbasis.

1.3.4 Reaktionsid

Reaktionsid avser den tid då en störning har reagerats och har börjat klagöras.

1.3.5 Kundtjänst svarstid

Kundtjänstens svarstid avser den tid som beräknas utifrån skillnaden mellan ankomsttiden för meddelanden som besvarats kunden under kalendermånaden och tidpunkten för överföring av svar och deras genomsnittliga värde.

1.3.6 Fel i tjänsten

Det finns ett fel i tjänsten när den inte stämmer överens med det överenskomna.

Ett fel i tjänsten enligt dessa villkor kan endast bildas efter att kunden har meddelat tjänsteleverantören om ett eventuellt fel.

Felet ska rapporteras senast månaden efter felet (30 dagar).

1.3.7 Mervärdestjänster

I dessa villkor betyder mervärdestjänst en tjänst som levereras med den abonnerade tjänsten utan kostnad för att tillföra mervärde till tjänsten. Tjänsteleverantören garanterar inte innehållet eller funktionaliteten i mervärdestjänsten.

1.3.8 Allvarligt tekniskt problem

Allvarligt tekniskt problem avser en situation där en tjänst har upphört att svara på alla kontakter inom de gränser som anges av drifttiden för varje servicenivå.

1.3.9 Tjänsten

I dessa villkor betyder Tjänsten en tjänst enligt ett separat avtal som beställts av Kunden från Tjänsteleverantören.

1.3.10 Avtalsperiod

Avtalsperiodens längd motsvarar längden på den faktureringsperiod som valts för tjänsten om inte annat avtalats skriftligen.

1.3.11 Ytterligare externa tjänster

Ytterligare extern tjänst avser andra ytterligare betalda tjänster som är möjliga att köpa via en leverantör.

2. Allmänna rättigheter och skyldigheter

2.1 Kundens allmänna rättigheter och skyldigheter

Kunden är skyldig att bekanta sig med den information som tillhandahålls av tjänsteleverantören och att följa tjänsteleverantörens bulletiner. Bulletiner kan läsas på tjänsteleverantörens webbplatsen på adress <https://suncomet.fi/tiedotteet>.

Kunden bör notera eventuella anmälan av tjänsten från tjänsteleverantören.

Kunden samtycker till att hålla separata avtal mellan kunden och tjänsteleverantören hemliga från tredje part. Dessutom åtar sig kunden att hålla konfidentiell all information relaterad till tjänsteleverantörens tjänst som har kommit till kundens uppmärksamhet i någon form. Kunden bör

behålla sina lösenord på ett sådant sätt att tredje part inte kan bli medvetna om lösenorden.

Kunden samtycker till att använda alla tjänster som tillhandahålls av tjänsteleverantören på ett sådant sätt att kundens handlingar eller användning av tjänsten inte kan åtalas mot tjänsteleverantören enligt gällande finsk eller annan statlig lag, och att åtgärderna eller användningen av tjänsterna inte kan åtalas för kundens åtgärder eller användning av tjänsterna från leverantören för att kräva skadestånd eller ersättning i någon form. Dessutom åtar sig kunden att använda alla tjänster som tillhandahålls av tjänsteleverantören i enlighet med de överstatliga bestämmelser och god smak som binder Finland.

Kunden ansvarar för användningen och säkerheten av tjänsterna i den utsträckning den har potential att påverka dem. Kunden ansvarar för att se till att filerna som lagras i tjänsterna och de installerade applikationerna inte tillåter missbruk av tjänsterna, inte utgör en säkerhetsrisk, följer god programmering och fungerar utan fel.

Kunden är skyldig att ersätta de kostnader som uppstår till följd av osäker eller felaktig användning av tjänsten och eventuella skador som orsakats av tredje part.

Kunden ansvarar för att ha tillräckligt ofta producerat säkerhetskopior av sina webbplatser, databaser, e-postmeddelanden och annan information som lagras i tjänsteleverantörens tjänster. Kunden bör ta hand om full värdeförsäkring av sina tillgångar som har ställts under leverantörens kontroll.

Kunden är skyldig att säkerställa att hans/hennes kontaktuppgifter och faktureringsuppgifter är uppdaterade på alla system som tillhandahålls av tjänsteleverantören till kunden (kontrollpanel, kundsystem etc.) och meddelas skriftligen (per brev eller elektroniskt) till tjänsteleverantören. Dessutom måste kunden verifiera riktigheten i den information som tillhandahålls.

Kunden ansvarar för att begränsa användningen av sin webbplats och beställa serviceinnehåll med adekvata funktioner.

2.2 Tjänsteleverantörens allmänna rättigheter och skyldigheter

Tjänsteleverantören ska ta hand om de inställningar som är nödvändiga för att tjänsten ska fungera normalt, såvida inte annat avtalats med kunden skriftligen eller på annat sätt anges i tjänstebeskrivningen.

Tjänsteleverantören ansvarar för den servicenivå som avtalats skriftligen med kunden.

Tjänsteleverantören är skyldig att säkerställa en säker behandling av de uppgifter som den förfogar över.

Tjänsteleverantören är inte skyldig att ta reda på korrekta eller alternativa kontaktuppgifter för att ersätta kundens felaktiga kontaktinformation i alla situationer.

3. Tjänstens innehåll och användning

3.1 Servicenivå och jourtjänst

Tjänsteleverantören garanterar inte helt problemfri funktionalitet av tjänsten.

Servicebeskrivningar eller ett separat skriftligt avtal med kunden kan utöka tjänstens innehåll eller servicenivå.

Tjänsteleverantören garanterar inte att dess tjänster kan användas med alla datornätverk eller system. Informationsnätverk eller system som är oberoende av tjänsteleverantören kan blockera användningen av tjänsten antingen delvis eller helt.

3.2 Kundservice

I genomsnitt garanterar tjänsteleverantören kundservice på mindre än en timme för tekniska frågor som rör tjänsten under kundtjänstens öppettider.

I andra situationer garanterar leverantören att meddelanden kommer att besvaras i genomsnitt inom nästa arbetsdag.

Nivån på kundservice som föreskrivs i detta avtal gäller inte problem eller störningar utanför den beställda tjänsten.

3.3 Webbhotell

3.3.1 Tjänstens innehåll

Tjänsten är avsedd att göra visst begränsat datainnehåll tillgängligt för Internet informationsnätverk. Tjänsten är inte avsedd att lagra data.

Innehållet i tjänsten tillhandahålls åtminstone i den utsträckning som är en förutsättning för driften av de vanligaste fritt tillgängliga webbapplikationerna. E-posttjänsten tillhandahålls åtminstone i den utsträckning som krävs för att ta emot och skicka e-postmeddelandet.

Värdtjänsten inkluderar en webbtjänst, en databastjänst (sql), (s) ftp-tjänst och en imap-e-posttjänst.

3.3.2 Servicenivå

Tjänsten omfattar tillfälliga avbrott på mindre än fem (5) minuter i driftstid eller högre svarstider på mindre än en (1) timme som kan bero på exempelvis omedelbar nätverksstörning.

Till följd av tjänstens art anses tjänsten vara felfri i sin helhet om den fungerar 99% av tiden felfri.

Tjänsteleverantören garanterar jourtjänster dygnet runt vid allvarliga tekniska problem som rör webbhotell.

Tjänsteleverantören garanterar en reaktionstid på mindre än en timme vid allvarliga tekniska problemmeddelanden rörande webbhotell.

3.4 Servrar

3.4.1 Tjänstens innehåll

Innehållet i tjänsten tillhandahålls i enlighet med avtalet åtminstone i den utsträckning som krävs för driften av servermaskinvaran och användningen av operativsystemet.

3.4.2 Servicenivå

Tjänsten omfattar tillfälliga avbrott på mindre än fem (5) minuter i driftstid eller högre svarstider på mindre än en (1) timme som kan bero på exempelvis omedelbar nätverksstörning.

Till följd av tjänstens art anses tjänsten vara felfri i sin helhet om den fungerar 99% av tiden felfri.

Tjänsteleverantören garanterar en svarstid som avtalats separat i underhållsavtalet för allvarliga tekniska problem rörande servrar.

3.5 Domäner

3.5.1 Tjänstens innehåll

Kunden har rätt till domännamnet endast om betalningarna i samband med domännamnet har gjorts och avtalsförpliktelser har uppfyllts i andra avseenden.

Tjänsteleverantören registrerar det domännamn som beställts av kunden via tredjepartsregistreringstjänster. Tjänsteleverantören fungerar som kundens auktoriserade och administratör för domännamn som kunden beställer. Domännamnet registreras på grundval av informationen från kunden, vars noggrannhet kunden måste verifiera.

Kunden ansvarar för att tillhandahålla den information som krävs för överföringen av domännamnet.

Kunden måste bekanta sig med och acceptera de separata avtalsvillkoren för domännamnsregistren.

Kunden ansvarar för att ha nyttjanderätt till domännamnet som ska registreras.

Tjänsteleverantören garanterar inte att det domännamn som beställts av kunden kan registreras hos kunden.

Tjänsteleverantören garanterar inte att prislistan kvarstår i situationer som är oberoende av tjänsteleverantören.

Återbetalningen av en utgången domän betalas i enlighet med den giltiga prislistan.

3.5.2 Servicenivå

Datanamnstjänster garanteras att fungera i enlighet med villkoren i varje domännamnsregister.

3.6 Nätverksdisk

3.6.1 Tjänstens innehåll

Innehållet i Tjänsten tillhandahålls åtminstone i den utsträckning som krävs för driften av ftp-tjänsten och (s) användningen av ftp-anslutningen.

Tjänstens innehåll kan utökas med mervärdestjänster (t.ex. kontrollpanel, ssh-anslutning etc.).

3.6.2 Servicenivå

Tjänsten är främst avsedd för kortvarig lagring av datainnehåll.

Tjänsten omfattar tillfälliga avbrott på mindre än femton (15) minuter i drifttid eller högre svarstider på mindre än tre (3) timmar, vilket kan bero på exempelvis omedelbar nätstörning.

Tjänsten anses vara felfri i sin helhet om den fungerar 90% av tiden utan fel.

3.7 Ytterligare externa tjänster

Nivån på tjänsten för ytterligare tjänster som beställs via leverantören bestäms av villkoren för varje ytterligare tjänst. Tjänsteleverantören ansvarar inte för driften av ytterligare externa tjänster.

4. Leverans av tjänster

4.1 Leverans av tjänsten och leveransvillkor

Tjänsteleverantören kommer att förse kunden med en domäna-

dress, användarnamn och lösenord och underhålla kundens nätverk eller annan server i enlighet med avtalet.

Behandlingen av beställningen kommer att påbörjas senast 7 dagar efter beställningen.

Tjänsteleverantören levererar tjänsten som den finner lämpligt enligt överenskommelse mellan parterna i avtalet. Tjänstens kvalitet och egenskaper återspeglas i tjänstebeskrivningarna och/eller avtalsvillkoren.

Tjänsteleverantören kommer att leverera tjänsten senast 7 dagar efter mottagandet av beställningen och betalningen enligt beställningen, förutsatt att andra villkor för leveransen också är uppfyllda.

Tjänsteleverantören har rätt att inte behandla beställningen om kunden inte har lämnat den information som krävs i samband med beställningen eller om fel eller brister uppstår i den information som lämnats.

Tjänsteleverantören förbehåller sig också rätten att inte behandla och leverera en beställning om

kontaktperson har förfallna fördran från tjänsteleverantör.

Tjänsteleverantören ansvarar inte för förseningar eller avbrott i leveransen av tjänsten om förseningen eller avbrottet beror på en orsak som är oberoende av leverantören.

4.2 Avbrytande och ändring av tillhandahållandet av tjänster

Tjänsteleverantören har rätt att blockera kontraktsvidrigt användning utan förvarning. Leverantören ansvarar inte för skador orsakade av blockeringen.

Tjänsteleverantören har rätt att radera uppgifter som lagras i tjänsten av kunden utan föregående meddelande om det orsakar olägenheter eller kan skada tjänsten eller tredje part.

Tjänsteleverantören har rätt att vägra att släppa eller överföra Kundens domännamn eller andra kännetecken som är nödvändiga för att hantera tjänsten eller dess ledning om kunden inte har gjort betalningar enligt avtalet eller fullgjort några andra avtalsenliga

skyldigheter gentemot tjänsteleverantören.

Tjänsteleverantören förbehåller sig rätten att stänga av eller ändra tjänstens kvalitet genom ett separat meddelande om kundens användning av tjänsten, nätverkstrafik orsakad av kunden, diskutrymme som används av kunden eller servern eller annan belastning skiljer sig från normal användning eller på tjänsteinnehåll. Om användningen av tjänsten skiljer sig väsentligt från normal användning har tjänsteleverantören rätt att avbryta eller ändra tjänstens kvalitet utan föregående meddelande.

Om kunden inte har gjort betalningar enligt avtalet, kostnader för utebliven betalning eller uppfyllt andra avtalsförpliktelser enligt detta avtal, har tjänsteleverantören rätt att avbryta eller ändra kvaliteten på tillhandahållandet av tjänster för alla tjänster som beställts av kunden med en separat deklaration.

Tjänsteleverantören ska ha rätt att tillfälligt avbryta tillhandahållandet av tjänster i den ovannämnda

situation 28 dagar efter underlåtenheten att betala.

Den avbrytande tjänsten ska fortsätta att levereras inom 72 timmar på kundens separata begäran, förutsatt att denne har uppfyllt sina avtalsförpliktelser.

Tjänsteleverantören har rätt att fortsätta leverera den avstängda tjänsten utan förvarning eller begäran från kunden, förutsatt att han har fullgjort sina skyldigheter enligt avtalet och kunden inte uttryckligen har förbjudit tjänsteleverantören att öppna tjänsten.

Tjänsteleverantören har rätt att debitera normala avtalsenliga serviceavgifter för återanslutning av tjänsten och under avbrottet.

Tillhandahållandet av tjänster kan begränsas på grund av skäl som är förknippade med det tekniska genomförandet av informations säkerheten.

5. Avtalstid och giltighet

5.1 Kontraktets löptid

Avtalet kommer automatiskt att förlängas tills vidare efter avtalstidens slut om inte annat avtalats

skriftligen mellan tjänsteleverantören och kunden.

5.2 Uppsägning av tjänsten

Uppsägningen ska ske skriftligen (med brev eller elektroniska medel) senast en (1) månad före avtalstidens slut. Tjänsteleverantören bekräftar uppsägningen inom 14 dagar efter uppsägningens ankomst.

Beställningen kan sägas upp till slutet av den aktuella avtalstiden.

Tjänsteleverantören har rätt att ensidigt säga upp tjänsten vid utgången av den aktuella avtalsperioden om tjänsten har stängts kontinuerligt i minst tre (3) månader och kunden inte har begärt att kontot ska öppnas och kontot har stängts av en anledning i punkt 4.2.

5.3 Hävning av kontraktet

Tjänsteleverantören har rätt att häva avtalet omedelbart utan förvarning om kunden har försummat upprepade gånger betalning eller betalning av betalningar enligt kontraktet. Ovanstående rätt är också när kunden upprepade gånger underlåter att uppfylla

sina övriga avtalsförpliktelser och försummelse orsakas eller kan orsaka skada.

Tjänsteleverantören har rätt att säga upp avtalet omedelbart utan föregående meddelande om kundens användning av tjänsten, nätverkstrafik orsakad av kunden, diskutrymme som används av Kunden, eller server eller annan belastning upprepade gånger skiljer sig väsentligt från normal användning eller tjänsteinnehåll.

Dessutom har tjänsteleverantören rätt att säga upp avtalet 28 dagar efter det att tillhandahållandet av tjänsten har upphävts om kunden inte har betalat den betalning som tillhandahållits honom eller fullgjort någon annan förpliktelse enligt avtalet.

5.4 Annullering av kontraktet

Under 14 dagar efter avtalad tid har kunden rätt att annullera webbhotell beställningen.

Ovannämnda ångerrätt gäller inte för andra tjänster.

6. Ansvarbegränsning

Tjänsteleverantören ansvarar inte för att hålla informationen i tjänsten.

Tjänsteleverantören garanterar inte innehållet eller funktionaliteten hos mervärdestjänster enligt dessa villkor under några omständigheter.

Tjänsteleverantören är endast ansvarig för skador som uppstår till följd av sitt eget avsiktliga eller försumliga beteende. Ansvaret är dock alltid begränsat till ett belopp som motsvarar en serviceavgift i upp till ett år.

Tjänsteleverantören ska inte kompensera för indirekt, icke-tjänsteleverantör, förmögenhet, oförutsebar, oförutsebar eller skada på oöverstigligt hinder och force majeure under alla omständigheter.

Tjänsteleverantören ersätter under alla omständigheter inte de företagsekonomisk- eller andra ekonomiska värden som hör samman med tjänsterna. Tjänsternas värde får inte överstiga ett år värdet av serviceavgiften.

Skadeståndet eller kompensationen ska krävas av leverantören

inom en månad efter felet på grund av skador eller återbetalningar rapporterades till tjänsteleverantören.

7. Avgifter och priser

7.1 Prislister

Giltiga prislister finns på leverantörens webbsida på

<https://suncomet.fi/hinnasto> .

7.2 Allmän information om avgifter och betalning

Kunden är skyldig att betala de avgifter som avtalats för tjänsten och gäller i prislistan i enlighet med den faktureringsperiod som anges av tjänsteleverantören.

Fakturan återspeglar den information som används vid betalningen och måste överföras som sådan till tjänsteleverantören vid betalningstillfället. Betalning måste vidarebefordras till tjänsteleverantören via ett kontonummer eller annan identifierare. Fakturan ska betalas som referensavgift och fakturareferensnumret ska skickas till leverantören. Fakturan måste betalas på en gång och med en betalningsmetod. Betalning i avbetalningar måste avtalas sepa-

rat med leverantören. Räkningen ska betalas senast på förfallodagen.

Felaktiga betalningar anses vara betalningar som inte motsvarar fakturainformation och betalningar där andra avtalsvillkor relaterade till betalningen har försumrats. Tjänsteleverantören ska ha rätt att kräva ersättning för kostnader som uppkommit till följd av felaktiga betalningar, dock inte mindre än 5 euro.

Tjänsteleverantören har rätt att ta ut en bearbetnings- och kontrollavgift på 10 euro för behandling och kontroll av beställningen om informationen i beställningen är felaktig.

Öppnandet av en sluten eller avstängd tjänst ska debiteras i enlighet med den aktuella prislistan.

Fakturor kommer att levereras till den e-postadress som kunden anger om inte annat avtalats skriftligen mellan kunden och tjänsteleverantören. Om en separat e-postadress inte anges kommer fakturan att levereras till den e-postadress från vilken beställningen gjordes.

Om den e-postadress som kunden anger inte fungerar vid tidpunkten för leverans av fakturan, har tjänsteleverantören rätt att skicka fakturan per brev till den postadress som kunden angett och att debitera ett faktureringsstillägg enligt prislistan.

7.3 Anmärkningstid

Anmärkningstiden för fakturan för konsumentkunder är minst 14 dagar från fakturans förfallodag. Motsvarande period för företagskunder är 7 dagar från fakturans förfallodag.

7.4 Betalningar vid avtalsbrott

Tjänsteleverantören har rätt att få ersättning för kostnader för att lösa fall av avtalsbrott, men inte mindre än 20 euro.

Tjänsteleverantören ska ha rätt att ta ut prisbaserade avgifter för användning utöver avtalet, men under minst en månad.

Dessutom ska den part som vållat skadan vara skyldig att ersätta de kostnader som uppkommit till följd av avtalsbrott.

7.5 Återbetalningar och kom- pensation

Serviceavgifter för avtalsperioden kan återbetalas när avtalsperioden avslutas i förtid, förutsatt att kunden skriftligen eller så anges i tjänstebeskrivningen.

Serviceavgifter återbetalas endast för ej levererade tjänster. Avgifter som uppkommit för registrering av ett domännamn eller deras förlängning återbetalas inte.

Tjänsteleverantören är inte skyldig att återbetala registrerings- eller serviceavgiften för domännamnet om Kommunikationsverket eller annan registermyndighet avvisar eller avbryter registreringen i strid med domännamnsreglerna.

Avgiften återbetalas inte heller i en situation där kunden avbryter eller avslutar ett domänabonnemang mitt i faktureringsperioden. (Transport- och kommunikationsbyråns riktlinjer och krav för leverantörer, 21.12.2018)

Tjänsteleverantören är skyldig att göra en återbetalning för eventuella fel i Tjänsten enligt dessa Villkor, förutsatt att felet har

meddelats till tjänsteleverantören enligt dessa villkor.

Bidragsbeloppet får inte överstiga det belopp som motsvarar felet om annat inte uttryckligen överenskommit. Det totala återbetalningsbeloppet per kund får inte överstiga de serviceavgifter som kunden betalar i samband med felaktig service.

Återbetalningar och ytterligare kundbetalningar läggs automatiskt till tjänstens giltighetsperiod såvida inte betalaren anger att han vill att medlen ska överföras tillbaka till det bankkonto som anges av leverantören.

Tjänsteleverantören åtar sig också att överföra eventuella återbetalningar från tredje part till kunden för förseningar eller avbrott.

Om medel under några omständigheter måste återbetalas, ska tjänsteleverantören ha rätt att återkräva de kostnader som uppstått i samband med överföringen, dock alltid minst 5 euro.

Tjänsteleverantören har rätt att dra av ovanstående utgifter direkt från det belopp som ska återbetalas.

8. Ändringar och anmälan

Tjänsteleverantören förbehåller sig rätten till prisändringar och ändringar av villkoren i avtalet.

I mitten av avtalsperioden har tjänsteleverantören rätt att ändra avgifterna, beräkningsgrunden, villkoren i avtalet och innehållet i tjänsten för att vara mindre gynnsamma för kunden om ändringen beror på lagstiftning, ett beslut av myndigheten eller en väsentlig förändring av omständigheter.

Tjänsteleverantören förbehåller sig rätten att årligen höja avgifterna med fem (5) procent, utöver vilka avgifter kan höjas med det konsumentprisindex som Statistikcentralen publicerat. Tjänsteleverantören ska underrätta kunden om en sådan ändring på tjänsteleverantörens webbplats på adressen

<https://suncomet.fi/tiedotteet>.

Om ändringen är väsentlig ska tjänsteleverantören meddela detta inte bara på tjänsteleverantörens webbplats utan även via e-post senast en (1) månad innan ändringen träder i kraft.

Tekniska ändringar kommer att meddelas till den e-postadress som anges på instrumentpanelen.

Om ändringen grundar sig på en ändring av lagstiftningen eller ett beslut av en offentlig myndighet, har tjänsteleverantören rätt att genomföra ändringen från och med den dag då ändringen eller beslutet trädde i kraft eller träder i kraft.

Om ändringen är baserad på ett hot mot informationssäkerheten och dess förebyggande, har tjänsteleverantören rätt att genomföra ändringen från det datum då hotet har uppmärksammats av tjänsteleverantören.

Under en period av en (1) månad efter mottagandet av ändringen, men högst tre (3) månader från dagen för ändringens ikraftträdande, har kunden rätt att säga upp avtalet omedelbart för den tjänst som ändringen avser.

Kunden har inte rätt att lossa på grund av ändringen om tjänsteleverantören ändrar betalningen, avtalstiden eller innehållet i tjänsten i händelse av en mindre förändring som inte påverkar det

väsentliga innehållet i avtalet och ändringen inte är till nackdel för kunden eller i fall av lagstiftning en ändring eller beslut av en myndighet.

9. Behandling av personuppgifter

Kunden accepterar att Tjänsteleverantören kommer att behandla dina personuppgifter enligt beskrivningen i sekretesspolicyn (bifogad) och i syfte att upprätthålla detta avtal.

10. Avtalets ikraftträdande

Dessa villkor gäller från 1 januari 2021. Villkoren gäller tills vidare.

11. Lösning av tvister

Om en tvist om tolkningen, tillämpningen eller giltigheten av detta avtal inte kan lösas vänskapligt, har Helsingfors tingsrätt ensam jurisdiction.

Bilagor:

Dataskyddsbeskrivning

<https://suncomet.fi/tietosuoja>